

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: | Servicio Automatizado (Si/No) | Link descargar formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|---|--|--|---|--------------------------------|--|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1 | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Requerimiento de información de gestión municipal | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas) | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | Gratuito | 15 días | Ciudadanía en general | Edificio Principal | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Página web y oficinas | No | FORMULARIOS, TRAMITES, INSTITUCIONALES, FORMULARIOS FINANCIEROPAPER AL F2.pdf | No disponemos de este servicio | 0 | 0 | 0% |
| 2 | Funcionamiento de Bares, Restaurantes, Salones de Eventos, licores, Karaoke, Cantinas, Billares, Discotecas, centro de Tolerancia, Salas de Juego y Otros | Autorizaciones de funcionamiento de centros de diversión nocturna | 1. Solicitud en papel numerado para Autorización de funcionamiento dirigida al Comisario Municipal. | 1. Llenar el papel numerado con el requerimiento. 2. Ingresar la solicitud a Comisaría 3. Presentar de manera obligatoria carnet de salud | 1. Se envía a la Dirección de Planificación para inspección y emisión de informe técnico. 2. La Comisaría Municipal autoriza si es procedente de acuerdo a informe técnico y si cumple con los requisitos y las normas de la Ordenanza pertinente | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado \$2,00 2. Autorización: 10% al 200% del Salario Básico Unificado | 72 horas | Proprietarios de centros de diversión nocturna | Comisaría Municipal | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Oficina Comisaría Municipal | No | FORMULARIOS, TRAMITES, INSTITUCIONALES, FORMULARIOS FINANCIEROPAPER NUMERADO.pdf | No disponemos de este servicio | 10 | 47 | 100% |
| 3 | Ocupación de la vía pública | Autorizaciones para ocupación de vía pública | 1. Solicitud en papel numerado para Autorización de ocupación de vía pública dirigida al Comisario Municipal. | 1. Llenar el papel numerado con el requerimiento. 2. Ingresar la solicitud a Comisaría Municipal. | 1. Si es procedente autoriza directamente por el Comisario Municipal | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | Papel numerado \$2,00 Autorización del 2% al 100% de Salario Básico Unificado por día | 30 minutos | Comerciantes minoristas y mayoristas | Comisaría Municipal | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Oficina Comisaría Municipal | No | FORMULARIOS, TRAMITES, INSTITUCIONALES, FORMULARIOS FINANCIEROPAPER NUMERADO.pdf | No disponemos de este servicio | 21 | 82 | 100% |
| 4 | Ferias Libres | Autorizaciones para puestos de venta en ferias libres | 1. Solicitud en papel numerado para Autorización de ocupación de un puesto en la feria libre dirigida al Comisario Municipal. | 1. Llenar el papel numerado con el requerimiento. 2. Ingresar la solicitud a Comisaría. 3. Presentar de manera obligatoria carnet de salud | 1. Inspección al lugar donde se ha solicitado el puesto de venta, para ver si es factible autorizar. | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado: \$2,00 2. Autorización del: 2% al 100% de Salario Básico Unificado anual | 30 minutos | Comerciantes minoristas y mayoristas | Comisaría Municipal | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Oficina Comisaría Municipal | No | FORMULARIOS, TRAMITES, INSTITUCIONALES, FORMULARIOS FINANCIEROPAPER NUMERADO.pdf | No disponemos de este servicio | 0 | 3 | 0% |
| 5 | Eventos (deportivos, religiosos, sociales, etc) | Autorizaciones para realización de eventos | 1. Solicitud en papel numerado para Autorización de realización de eventos dirigida al Comisario Municipal. | 1. Llenar el papel numerado con el requerimiento. 2. Ingresar la solicitud por medio de secretaría por Comisaría Municipal. | 1. Certificación del Cuerpo de Bomberos 2. plan de contingencia 3. Autorización de Alcaldía | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado: 2,00 2. Autorización: del 2% al 100% de Salario Básico Unificado por día | 30 minutos | Ciudadanía en general (denunciantes) | Comisaría Municipal | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Oficina Comisaría Municipal | No | FORMULARIOS, TRAMITES, INSTITUCIONALES, FORMULARIOS FINANCIEROPAPER NUMERADO.pdf | No disponemos de este servicio | 35 | 81 | 100% |
| 6 | Inspecciones por denuncias | 1. Por humedad 2. Por desbanque de tierras 3. por contaminación ambiental, otros. | 1. Presentar Denuncia en la Comisaría Municipal | 1. Llenar el papel numerado con el requerimiento. 2. Ingresar la solicitud a Comisaría Municipal. | 1. Se corre traslado a la Dirección de Planificación para inspección y emisión de informe técnico. 2. Citación a involucrados para firma de acta de compromiso 3. En caso de no acudir a citación las partes se envía notificación de mejoras al denunciado con plazo para cumplir con los trabajos | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado: \$2,00 2. Servicio: Sin costo | 72 horas | Ciudadanía en general | Comisaría Municipal | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Oficina Comisaría Municipal | No | FORMULARIOS, TRAMITES, INSTITUCIONALES, FORMULARIOS FINANCIEROPAPER NUMERADO.pdf | No disponemos de este servicio | 12 | 54 | 100% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|---|--------------------------------|---|--------------|--------------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------------|----|--|--------------------------------|----|-----|------|
| 7 | Colocación de rótulos en locales comerciales | Autorizaciones para colocación de rótulos en el centro histórico | 1. Solicitud para Colocación de rótulo dirigida al Comisario Municipal. | 1. Llenar el papel numerado con el requerimiento. 2. Ingresar la solicitud por medio de secretaría Comisaría Municipal. | 1. La Dirección de Planificación realiza la inspección e informa de las normas y medidas para colocar el rótulo de acuerdo a Ordenanza pertinente a la comisaría Municipal. | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado \$2,00 2. autorización: del 2% al 10% del Salario Básico Unificado | 48 horas | Propietarios de locales comerciales | Comisaría Municipal | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Oficina Comisaría Municipal | No | FORMULARIOS TRÁMITES INSTITUCIONALES FORMULARIOS FINANCIEROPAPEL NUMERADO.pdf | No disponemos de este servicio | 15 | 26 | 100% |
| 8 | Colocación de rótulos de no arrojar basura, no arrojar escombros, no es urinario público | Cumplir con normas de higiene y salubridad | 1. Denuncia dirigida al Comisario Municipal, | 1. Llenar el papel numerado con el requerimiento. 2. Ingresar la solicitud por medio de secretaría | 1. Si es procedente se autoriza directamente por el Comisario Municipal | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado \$2,00 2. Servicio: Sin costo | 48 horas | Ciudadanía en general | Comisaría Municipal | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Oficina Comisaría Municipal | No | FORMULARIOS TRÁMITES INSTITUCIONALES FORMULARIOS FINANCIEROPAPEL NUMERADO.pdf | No disponemos de este servicio | 0 | 1 | 0% |
| 9 | Funcionamiento de tercenas | Autorización de funcionamiento de tercenas | 1. Solicitud para funcionamiento de Tercena, | 1. Llenar el papel numerado con el requerimiento. 2. Ingresar la solicitud por medio de secretaría 3. Presentar de manera obligatoria carnet de salud | 1. Si es procedente se autoriza directamente por el Comisario Municipal | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado \$2,00 2. Autorización 12,00 USD | 48 horas | Tercenistas | Comisaría Municipal | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Oficina Comisaría Municipal | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 0 | 0% |
| 10 | Operativo de control de pesas y balanzas en el cantón | Revisión de balanzas en negocios y colocación de stickers de revisión | Ningun | 1. Ningun | 1. El Comisario Municipal realiza un operativo con la Policía Municipal para recorrerlo en todo el cantón Montúfar | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Stiker: \$3,00 | 72 horas | Comerciantes minoristas y mayoristas | Comisaría Municipal | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Oficina Comisaría Municipal | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 2 | 100% |
| 11 | Línea de fábrica edificar | Permitir la construcción de una vivienda | 1. Comprar formulario en recaudación 2. Llenar datos 3. Realizar la inspección al predio 4. Informe técnico | 1. Carta de impuesto 2. Carta de agua potable 3. Copia de escritura 4. Especie valorada | 1. Ingresar a Secretaría de Planificación se llena el formulario. 2. Revisa el Director de Planificación y firma 3. Se entrega al usuario | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Especie: \$2,00 2. Servicio: \$3,00 | 1 día máximo | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 2 | Oficina de Planificación | No | FORMULARIOS TRÁMITES INSTITUCIONALES FORMULARIOS FINANCIEROLINEA FABRICA DE CONSTRUCCION.pdf | No disponemos de este servicio | 30 | 123 | 100% |
| 12 | Línea de fábrica cerramiento | Permitir la construcción de un cerramiento | 1. Comprar formulario en recaudación 2. Llenar datos 3. Realizar la inspección al predio 4. Informe técnico | 1. Carta de impuesto 2. Carta de agua potable 3. Copia de escritura 4. Especie valorada | 1. Ingresar a secretaria de Planificación se llena el formulario. 2. Revisa el Director de Planificación y firma 3. Se entrega al usuario | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Especie: \$2,00 2. Servicio: 0.50 ctvos. /m2 | 1 día máximo | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | FORMULARIOS TRÁMITES INSTITUCIONALES FORMULARIOS FINANCIEROLINEA FABRICA DE CERRAMIENTO.pdf | No disponemos de este servicio | 8 | 38 | 100% |
| 13 | Certificado de no afectación | Cumplir la normativa de permisos de construcción | 1. Comprar papel numerado en Recaudación 2. Revisar en el plano si hay afectación 3. Llenar el certificado 4. Pago en Recaudación del servicio y retiro del certificado | 1. Carta de impuesto 2. Cédula y certificado de votación 3. Especie valorada | 1. Ingresar a secretaria de Planificación se elabora el certificado 2. Revisa el Director de Planificación y firma 3. Se entrega al usuario | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado: \$2,00 2. Servicio: \$3,00 | 15 minutos | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 46 | 187 | 100% |
| 14 | Certificado uso de suelo | Definir zonas de determina construcción | 1. Comprar papel numerado en Recaudación 3. Llenar el certificado 4. Pago en Recaudación del servicio y retiro del certificado | 1. Carta de impuesto 2. Cédula y certificado de votación 3. Especie valorada | 1. Ingresar a secretaria de Planificación se elabora el certificado 2. Revisa el Director de Planificación y firma 3. Se entrega al usuario | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado: \$2,00 2. Servicio: \$3,00 | 15 minutos | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 26 | 45 | 100% |
| 15 | Inscripción de profesionales para trámites | Facultar libre ejercicio profesional | 1.-Presentar los requisitos solicitados 3.- Verificar documentos 4.- Llenar ficha y carnet 4.- Pago en Recaudación | 1. Dos fotografías tamaño carnet 2. Copia del Título P. 3. Copia certificado del Senecyt. 4. Curriculum | 1. Ingresar los documentos 2. Se elabora la ficha y el carnet 3. Revisa el Director de Planificación y firma | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 10% del salario básico unificado | 15 minutos | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | FICHA AFILIACION.pdf | No disponemos de este servicio | 5 | 24 | 100% |
| 16 | Permiso de varios trabajos | Permitir la ejecución de construcción | 1. Comprar formulario en recaudación 2. Inspección respectiva al lugar 3. Llenar formulario 4. Pago del servicio en Recaudación y retiro del permiso | 1. Carta del impuesto 2. Carta del agua potable 3. Copia de la Escritura. 4. Compra de la especie en Recaudación | 1. Ingresar a secretaria de Planificación y se llena el formulario. 2. Revisa el Director de Planificación y firma | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado: \$2,00 2. Servicio: \$1,50 | 15 minutos | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | FORMULARIOS TRÁMITES INSTITUCIONALES FORMULARIOS FINANCIEROPAPEL NUMERADO.pdf | No disponemos de este servicio | 23 | 152 | 100% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|---|---|--------------------------------|--|----------------|-----------------------|----------------------------------|--|--------------------------|----|--|--------------------------------|-----|-----|------|
| 17 | Revisión Aprobación de planos de construcción | Aprobación de planos y diseños para construcción | 1. Presenta la carpeta en Secretaría con todos los requisitos 2.- Revisión documentación y planos 3.- Llenar formularios de aprobación 4.- Pago de aprobación en recaudación 5.- Depósito de garantía en el Banco de Fomento | 1. Línea de fábrica 2. Carta del Impuesto y agua P. 3. Copia de la Escritura. 4. Copia Cédula propietario 5. Certificado del INEC 6.3 copias de planos arquitectónicos y estructurales 7. Permiso de Construcción 8. Revisión de planos 9. Solicitud de Construcción Comprar en recaudación) | 1. Ingres a secretaria de Planificación se revisa requisitos 2. Revisa el Director de Planificación planos 3. Se llena formularios y se sella planos 4. Firma el Director de Planificación | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | El equivalente al 2 x 100 por m2 de construcción en base a la tipología | 3 días | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | FORMULARIOS, TRAMITES, INSTITUCIONALES, FINANCIEROS, VISION DE PLANOS.pdf | No disponemos de este servicio | 29 | 131 | 100% |
| 18 | Informe desmembraciones, particiones sector urbano | Segmentación de áreas urbanas o rurales | 1. Ingres los documentos para su revisión y comprobación 2. Se realiza el informe de áreas y linderos 3. Pago de aprobación en recaudación 4. Firma el Director | 1. Carta impuesto y agua 2. Copia escritura 3. Certificado Registro propiedad. 4. Planos del inmueble a desmembrar | 1. Ingres a secretaria de Planificación se revisa requisitos 2. Comprobación plano según escala 3. Firma el Director | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | \$ 7.00 por cada lote a desmembrar | 30 minutos | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 10 | 32 | 100% |
| 19 | Aprobación de Planimetrías compra venta urbano rural | llenar formulario de compra venta | 1. Ingres los documentos para su revisión y comprobación 2. Pago de aprobación en recaudación 3. Firma el Director de Planificación | 1. Carta impuesto y agua 2. Copia escritura 3. Certificado Registro propiedad. 4. Planos del inmueble a vender | 1. Ingres a secretaria se revisa requisitos 2. Comprobación plano según escala 3. Firma el Director | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | \$ 7.00 por cada plano | 15 minutos | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | FORMULARIOS, TRAMITES, INSTITUCIONALES, FINANCIEROS, COMPRA VENTA.pdf | No disponemos de este servicio | 162 | 659 | 100% |
| 20 | Levantamientos planimétricos para compra venta | realización de planos previa medicion en el sitio | 1.- Compra de papel numerado para solicitud 2. Ingres los documentos para su revisión y comprobación 3.- Pago de aprobación en recaudación 4.- Firma el Director de Planificación | 1. Carta impuesto y agua 2. Copia escritura 3. Certificado Registro propiedad. 4. Planos del inmueble a vender | 1.- Ingres a secretaria de Planificación se revisa requisitos 2.- Comprobación plano según escala 3.- Firma el Director | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1.1000m2 x 0.075 2.-10.000 m2 x 0.003 3.-0.000 m2 x 0.002 4.-Más de 50.000 m2 x 0.0015 5. Papel numerado: \$2,00 | 15 minutos | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 2 | 0% |
| 21 | Aprobación de planos para urbanizaciones | Revisión de planos arquitectónicos, planos estructurales, planos hidrosanitarios, previa presentación del resto de documentación | 1. Ingres los documentos para su revisión y comprobación 2. Elaboración de Ordenanza 3. Ingres para su aprobación en Concejo Municipal 4. Pago de aprobación en recaudación 5. Hacer Notaria y Registro de la Propiedad 6. Firma el Director de Planificación | 1. Solicitud Dirigida al Director de Planificación 2. Copia escritura 3. Carta Impuesto y agua. 4. Línea de fábrica 5. Plano Topográfico esc. 1:1000 conteniendo: topografía actualizada predio en un radio de 300 m 6. Planimetría del anteproyecto conteniendo acotados polígono base - trazado de calles-lotes-espacios verdes-linderos del área a urbanizarse- | 1. Ingres los documentos para su revisión y comprobación 2. Elaboración de Ordenanza 3. Ingres para su aprobación en Concejo Municipal 4. Firma el Director | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | El 3 x 100 del valor comercial del terreno | 1 mes | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 2 | 0% |
| 22 | Actualización renovación permiso de construcción | Revisión de planos para actualizar permiso de construcción | 1. Ingres la carpeta de planos 2. Carta del permiso de construcción 3. Pago por el servicio en recaudación 4. Firma el Director | 1. Carpeta de Planos aprobados 2. Carta del impuesto y agua P. 3. Comprar formulario de permiso de construcción en recaudación | 1. Ingres la carpeta de Planos Se llena el permiso 3. Pasa donde el Director para su firma | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | \$ 2.00 de Permiso de construcción \$ 10.00 del servicio | 15 minutos máx | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | FORMULARIOS, TRAMITES, INSTITUCIONALES, FINANCIEROS, SOLICITUD, CONSTRUCCION.pdf | No disponemos de este servicio | 0 | 8 | 100% |
| 23 | Revisión de Reglamento de Condominio declaratoria de propiedad horizontal | Verificación de alcuotas por cada división (departamento) | 1. Ingres la solicitud y la carpeta del Reglamento y Planos 2. Se procede a la revisión 3. Se presenta al Concejo para su aprobación | 1. Solicitud dirigida al Director de Planificación 2. Carpeta conteniendo: Reglamento Planos 3. Copia escritura 4. Carta impuesto y agua P. | 1. Ingres la carpeta de Reglamento y Planos 2. Seprocede a su revisión 3. Se realiza informe de factibilidad 4. Se pasa al Concejo para su aprobación | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | \$ 2.00 de Papel numerado Cobro de 0.05 USD x m2 sobre el área de construcción | 1 mes | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 241, 226 | Oficina de Planificación | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 0 | 0% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|--|--|---|---|--|---|---|--|----|--------------------------------|--------------------------------|-----|-----|------|
| 24 | Pago por legalización de excedente de área en el Cantón | 1.- Ingresar los documentos solicitados. 2.- Se procede a la revisión según el área si no supera el 20% urbano y 50% rural caso contrario pasa a Concejo Municipal para su aprobación | 1.- Solicitud escrita y cumpliendo con los requisitos solicitados | 1.- Solicitud dirigida al Director de Planificación 2.- Copia carta del impuesto 3.- Certificado Registro de la propiedad 4.- Ficha con datos y áreas 5.- Plano e informe de áreas y linderos 6.- Copia de la cédula del propietario | 1. Ingresar los documentos 2.- Se procede a su revisión 3.- Se realiza la Resolución de adjudicación dependiendo el porcentaje del área 4.- Si el área supera lo establecido se pasa al Concejo para su aprobación | En la Mañana de 07h30 - 12h30 En la Tarde de 14h00-17h00 | Depende del área y del avalúo del terreno o inmueble | 1 día 15 días Cuando pasa a Concejo Municipal | Ciudadanía en general | Dirección de Planificación GADMM | alle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 | Oficina de Planificación | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 38 | 208 | 100% |
| 25 | Revisión de avalúo-compra venta predios urbano y rural | Actualización y mantenimiento catastral | 1. Descargar el formulario 2. Copia de Cedula de identificación 3. Carta pago impuesto predial 4. Solicitar servicio al encargado de Avalúos y Catastros | 1. Escritura del predio 2. Plano del inmueble con coordenadas WGS84 Zona 18 N 3. Sellar la escritura y sumillar | 1.- Verificación del predio en ortofoto digital por la Unidad de Avalúos y Catastros 2. Determinar la clave catastral del predio 3. Sellar la escritura y sumillar | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | Gratuito | 15 minutos por predio | Ciudadanía en general | Oficina de Avalúos y Catastros | alle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar | Oficina de Avalúos y Catastros | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 243 | 819 | 100% |
| 26 | Ubicación geográfica del predio Actualización datos de propietario certificado de avalúos | Actualización y mantenimiento catastral | 1.- Descargar el formulario | 1. Usuario debe comparecer a la oficina de avalúos y Catastros | 1. Identificación de la ubicación del predio en el plano digital del sistema | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | Gratuito | 30 minutos por predio | Ciudadanía en general | Oficina de Avalúos y Catastros | alle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 | Oficina de Avalúos y Catastros | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 27 | 122 | 100% |
| 27 | Actualización o rectificación de datos de terreno por unificación | Actualización y mantenimiento catastral | 1.- Descargar el formulario 2.- solicitar servicio al encargado de Avalúos y c | 1. Solicitud en papel numerado 2. Copia de cédula de identificación 3. Carta de pago del impuesto predial (copia xerox) | 1. Actualización y unificación del predio en el plano digital del sistema | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | Gratuito | 1 Día | Ciudadanía en general | Oficina de Avalúos y Catastros | alle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 | Oficina de Avalúos y Catastros | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 11 | 39 | 100% |
| 28 | Actualización o rectificación de tipo de unidad constructiva | Dpto. de Avalúos rectifica previa inspección al sitio | 1. Solicitar servicio al encargado de Avalúos y Catastros | 1. Solicitud en papel numerado 2. Copia de cédula de identificación 3. Carta de pago del impuesto predial (copia xerox) | 1. Actualización y unificación de la unidad constructiva en el plano digital del sistema | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | Gratuito | 15 minutos por predio | Ciudadanía en general | Oficina de Avalúos y Catastros | alle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 | Oficina de Avalúos y Catastros | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 5 | 10 | 0% |
| 29 | Fijación canon de arrendamiento y/o inscripción del arrendamiento | Mantenimiento de libro de registro de contrato de arrendamiento | 1. Solicitar servicio a Avalúos y Catastros | 1. Presentación del contrato de arrendamiento, | 1. Inscripción del contrato en el libro del registro de arrendamiento, | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | Gratuito | 15 minutos por predio | Ciudadanía en general | Oficina de Avalúos y Catastros | calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 | Oficina de Avalúos y Catastros | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 0 | 0% |
| 30 | Instalación de una acometida nueva de agua potable y alcantarillado | Prestación del servicio de agua potable y alcantarillado | Acercándose personalmente a la Dirección de agua potable y alcantarillado con los documentos solicitados. | 1. Carta del impuesto predial vigente 2. Solicitud en papel numerado 3. Copia de cedula de ciudadanía 4. Permisos de construcción emitido por la Dirección de planificación 5. Correo electrónico | 1. Inspección para determinar el diámetro de la tubería. 2. Pago según diámetro de la tubería. 3. Programación de trabajos. 4. Instalación de acometida | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | 1. Papel numerado: \$2,00 2. Servicio: Según diámetro de collarín de la red principal | 3 días | Nuevos usuarios que pueden acceder al Sistema de Agua Potable de la Ciudad de San Gabriel. | Dirección de agua potable y alcantarillado. | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 245 | Oficina de Dirección de agua potable y alcantarillado. | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 24 | 64 | 100% |
| 31 | Cambio de nombre de dominio | Actualización de datos | Acercándose personalmente a la Dirección de agua potable y alcantarillado con los documentos solicitados. | 1. Deberá estar al día en el pago del servicio de agua potable y alcantarillado. 2. Presentar escritura de propiedad 3. Copia de cedula de ciudadanía 4. Correo electrónico | 1. Tramite directo en el instante que presente la documentación. | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | Gratuito | 15 minutos | Nuevos usuarios que pueden acceder al Sistema de Agua Potable de la Ciudad de San Gabriel. | Dirección de agua potable y alcantarillado. | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 245 | Oficina de Dirección de agua potable y alcantarillado. | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 8 | 66 | 100% |
| 32 | Cambio de sector residencial a tercera edad | Actualización de datos | Acercándose personalmente a la Dirección de agua potable y alcantarillado con los documentos solicitados. | 1. Deberá estar al día en el pago del servicio de agua potable y alcantarillado. 2. Copia de cedula de ciudadanía 3. Correo electrónico | Tramite directo en el instante que presente la documentación. | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | Gratuito | 15 minutos | Nuevos usuarios que pueden acceder al Sistema de Agua Potable de la Ciudad de San Gabriel. | Dirección de agua potable y alcantarillado. | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 206 | Oficina de Dirección de agua potable y alcantarillado. | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 14 | 35 | 100% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--------------------------------|---|---|---|---|---|--|----|--|--------------------------------|-----|------|--|
| 33 | Apoyo y asesoramiento técnico a juntas administradoras de agua potable | Asistencia técnica a juntas administradoras de agua potable y alcantarillado | Acercándose personalmente a la Dirección de agua potable y alcantarillado | 1. Solicitud en papel numerado dirigida al Señor Alcalde del GADM del Cantón Montúfar. | 1. Programación de trabajos de acuerdo a requerimientos | 07:30 a 12:30 14:00 a 17:00 | Gratuito | Según programación de actividades de la Dirección | Juntas administradoras de agua potable y alcantarillado | Dirección de agua potable y alcantarillado, Laboratorio | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 245 | Oficina de Dirección de agua potable y alcantarillado. | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 59 | 100% |
| 34 | Liquidación de Alcabalas | Liquidación en base al avalúo definido | 1. Comprar un formulario de Alcabalas en Recaudación. 2. En la Notaría Pública, llenan los datos informativos. 3. Liquidación del valor a cancelar en la Oficina de Rentas. 4. Cancelar los valores en Recaudación. | 1. Formulario de Alcabalas. 2. Datos del predio (Notaría) 3. Copia del permiso de venta. 4. Escritura | 1. Llega el formulario debidamente lleno con los datos respectivos. 2. Se liquida en base a los datos obtenidos. 3. Se imprime el formulario. 4. Se firma y sella. 5. Pasa a cancelar a las ventanillas de Recaudación. | 07:30 a 12:30 14:00 a 16:00 | \$2,00 especie 1% del Avalúo del Bien | 5 min. | Ciudadanos que realizan trámites de transferencia de dominio. | GAD Municipal de Montúfar Oficina de Rentas Tfño 2290123 Ext. 221 | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 245 | Ventanilla de Recaudación | Si | FORMULARIOS, TRÁMITES, INSTITUCIONALES, FINANCIERO/AVISO ALCABALAS.pdf | No disponemos de este servicio | 275 | 762 | 100% |
| 35 | Liquidación de Plusvalías | Liquidación en base al avalúo actual y el valor de transacción en la escritura anterior y a los años transcurridos | 1. Comprar 1 formulario de Alcabalas en Recaudación. 2. En la Notaría Pública, llenan los datos informativos. 3. Liquidación del valor a cancelar en la Oficina de Rentas. 4. Cancelar los valores en Recaudación. | 1. Formulario de Plusvalía. 2. Datos del predio (Notaría) 3. Copia del permiso de venta y plano aprobado. 4. Copia de la Escritura | 1. Llega el formulario debidamente lleno con los datos respectivos. 2. Se liquida en base a los datos obtenidos. 3. Se imprime el formulario. 4. Se firma y sella. 5. Pasa a cancelar a las ventanillas de Recaudación. | 07:30 a 12:30 14:00 a 16:00 | 1. \$2,00 especie 2. Valor en base al avalúo actual y el valor de transacción en la escritura anterior y a los años transcurridos | 5 min. | Ciudadanos que realizan trámites de transferencia de dominio en el sector urbano del Cantón Montúfar. | GAD Municipal de Montúfar Oficina de Rentas Tfño 2290123 Ext. 221 | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | Si | FORMULARIOS, TRÁMITES, INSTITUCIONALES, FINANCIERO/LIQUIDACION PLUSVALIA.pdf | No disponemos de este servicio | 49 | 187 | 100% |
| 36 | Patentes Municipales | Cobro del Impuesto de Patentes a todas las actividades comerciales NO OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD | 1.-Comprar 1 formulario de Patente en Recaudación. 2. Llenar los datos requeridos. 3. Entregar el formulario en la Oficina de Rentas junto con los requisitos necesarios. 4. Cancelar los valores en Recaudación. | 1.-Formulario para declaración de Patente (Primera vez) 2.-Copia de cédula de ciudadanía. 3.-Copia del RUC ó RISE | 1. Llega el formulario debidamente lleno con los datos respectivos. 2. Registro en el sistema de los datos del usuario. 3. Se imprime el título de crédito de Patente. 4. Se firma y sella. 5. Pasa a cancelar a las ventanillas de Recaudación. | 07:30 a 12:30 14:00 a 16:00 | 1. \$2,00especie 2. Valor de acuerdo al capital del negocio | 5 minutos | Ciudadanos que realizan actividades comerciales, industriales y de servicios en el Cantón Montúfar que NO ESTAN OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD | Oficina de Rentas Tfño 2290123 Ext. 221 | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | Si | FORMULARIOS, TRÁMITES, INSTITUCIONALES, FINANCIERO/PATENTE NO CONTABILIDAD.pdf | No disponemos de este servicio | 260 | 2376 | 100% |
| 37 | Impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales | Cobro del Impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales | 1. Comprar 1 formulario del 1.5 por mil, en Recaudación. 2. El formulario debe presentarse debidamente lleno, sellado y firmado por el Representante legal y el Contador. 3. Entregar el formulario en la Oficina de Rentas junto con los requisitos necesarios. 4. Cancelar los valores en Recaudación. | 1. Formulario para declaración del 1.5 por mil sobre los activos totales. 2. Copia de cédula de ciudadanía del representante legal. 3. Copia del RUC 4. Copia de la declaración del impuesto a la Renta del año inmediatamente anterior. | 1. Llega el formulario debidamente lleno con los datos respectivos. 2. Registro en el sistema de los datos del usuario. 3. Se imprime el título de crédito de este impuesto. 4. Se firma y sella. 5. Pasa a cancelar a las ventanillas de Recaudación. | 07:30 a 12:30 14:00 a 16:00 | 1. \$2,00especie 2. 1.5 x1.000 de los activos totales | 5 min. | Ciudadanos que realizan actividades comerciales, industriales y de servicios en el Cantón Montúfar, Obligados a llevar Contabilidad. | Oficina de Rentas Tfño 2290123 Ext. 221 | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | Si | FORMULARIOS, TRÁMITES, INSTITUCIONALES, FINANCIERO/PATENTE NO CONTABILIDAD.pdf | No disponemos de este servicio | 15 | 104 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 38 | Contribución Especial de Mejoras | Cobro de Contribución Especial de Mejoras | 1. Acercarse a la Oficina de Rentas. 2. Cancelar los valores en Recaudación. | 1. Cédula de ciudadanía (Original o Copia) del beneficiario de la obra. | 1. Llega a la Oficina de Rentas, el listado de beneficiarios de obras realizadas en el Cantón, con los datos respectivos. 2. Se realiza la liquidación de la CEM, de acuerdo a los datos recibidos. 3. Se emite los respectivos títulos de crédito. 4. Pasa a cancelar a las ventanillas de Recaudación. | 07:30 a 12:30 14:00 a 16:00 | 1. Valor en base al avalúo y metros de frente de la propiedad del beneficiario | 3 min. | Ciudadanos que son beneficiarios de las diferentes obras realizadas en el Cantón Montúfar. | Oficina de Rentas Tfño 2290123 Ext. 221 | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | Si | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 49 | 156 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 39 | Bóvedas del Cementerio Municipal | Venta de Bóvedas | 1. Acercarse a la Oficina de Rentas del GADM 2. Cumplir con los requisitos establecidos. 3. Cancelar los valores en Recaudación. | 1. Copia de cédula de la persona fallecida. 2. Copia de cédula del usuario que requiere el trámite. 3. Copia del Certificado de Inscripción de Defunción otorgado por el Registro Civil. | 1. Con los requisitos previos, se realiza el registro en el catastro de bóvedas de la Oficina de Rentas. 2. Se imprime el título de crédito. 3. Firma y sello respectivos 4. Pasa a cancelar a las ventanillas de Recaudación. | 07:30 a 12:30 14:00 a 16:00 | 1. 2,00 especie 2. \$298 bóveda 3. \$ 10,00 ingreso al cementerio | 5 min. | Ciudadanía en general | Oficina de Rentas Tfño 2290123 Ext. 221 | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montúfar y Bolívar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | Si | FORMULARIOS, TRÁMITES, INSTITUCIONALES, FINANCIERO/TITULO BOVEDA.pdf | No disponemos de este servicio | 20 | 166 | 100% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----------------------------|--|--|---|--|--|---|--|---|--------------------------|---|---------------------------|----|---|--------------------------------|-------|-------|--------|
| 40 | Mantenimiento de Cementerio | Tasa por Mantenimiento del Cementerio | 1.-Acercarse a la Oficina de Rentas del GADM 2.- Cumplir con los requisitos establecidos. 3.-Cancelar los valores en Recaudación. | 1.-Copia de cédula del usuario que requiere el trámite. 2.- Número de Bóveda y el Bloque de ubicación | 1.Con los requisitos previos, se realiza el registro en el catastro de bóvedas de la Oficina de Rentas. 2.Se imprime el título de crédito. 3.Pasa a cancelar a las ventanillas de Recaudación. | 7:30 a 16:00 | 2 min. | Ciudadanía en general | GAD Municipal de Montefur Oficina de Rentas Tfomo 2290123 Ext. 221 | Ventanilla | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montufar y Bolivar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | SI | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 355 | 3884 | 100% |
| 41 | Exoneración de impuestos | Exonerar de impuestos a las personas de Tercera edad y discapacitados | 1. Haber cumplido los requerimientos de tercera edad o discapacidad 2. Comprar el formulario en recaudación 3. Entregar la carpeta a la Dirección Financiera | 1. Copia de cedula y certificado de votación del solicitante 2. Carat de impuesto predial 3. Certificado del Registro de la Propiedad 4. declaración juramentada de que los ingresos no superen los 5 salarios básicos unificados 5. Declaración juramentada de que el patrimonio no supere los 500 salarios básicos unificados | 1. La dirección Financiera analiza la carpeta para aprobación 2. La Unidad de Rentas actualiza los datos en el sistema informático 3. La Unidad de Rentas emite el nuevo catastro | 07:30 a 12:30 14:00 a 16:00 | 2,00 especie | 1 día | Tercera Edad Discapacitados | Unidad de Rentas | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montufar y Bolivar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | SI | FORMULARIOS INSTITUCIONALES FORMULARIOS FINANCIEROS EXONERACION IMPUESTO.pdf | No disponemos de este servicio | 0 | 0 | 0% |
| 42 | Servicios Administrativos | Cobro de tasa por servicios administrativos, de acuerdo a ordenanzas municipales | 1.-Cancelar los valores en Recaudación, de acuerdo a los informes de pago, emitidos en las diferentes oficinas, en donde el usuario requiere el servicio. | 1.-Orden de pago emitida en la oficina donde el usuario requiere el servicio. | 1.Con la orden de pago, el usuario se acerca a la Oficina de Rentas. 2.Se emite el título de crédito. 3. Se firma y sella. 5.Pasa a cancelar a las ventanillas de Recaudación. | 7:30 a 16:00 | 2 minutos | Ciudadanos que requieren trámites municipales | GAD Municipal de Montufar Oficina de Rentas Tfomo 2290123 Ext. 221 | Ventanilla | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montufar y Bolivar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | SI | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 1659 | 5564 | 100% |
| 43 | Certificado de No Adeudar | Exonerar cualquier tramite o servicio municipal | 1. Adquirir la especie valorada | 1. Cédula 2. Certificado de votación | 1. Recaudador/a revisa si el solicitante tiene deudas pendientes con la municipalidad 2. Entrega de certificado | 07:30 a 12:30 14:00 a 16:00 | 2,00 especie | Ciudadanos que requieren trámites municipales | GAD Municipal de Montufar Oficina de Rentas Tfomo 2290123 Ext. 221 | Ventanilla | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montufar y Bolivar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | No | FORMULARIOS TRAMITES INSTITUCIONALES FORMULARIOS FINANCIEROS AUDEUDAR.pdf | No disponemos de este servicio | 686 | 2501 | 100% |
| 44 | Papel numerado | Todo solicitud que ingresa a la municipalidad | 1. Adquirir la especie valorada en ventanilla de recaudación | Ninguno | 1. venta de especie | 07:30 a 12:30 14:00 a 16:00 | 2,00 especie | Ciudadanos que requieren trámites municipales | GAD Municipal de Montufar Oficina de Rentas Tfomo 2290123 Ext. 221 | Ventanilla | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montufar y Bolivar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | No | FORMULARIOS TRAMITES INSTITUCIONALES FORMULARIOS FINANCIEROS PAPER NUMERADO.pdf | No disponemos de este servicio | 922 | 2854 | 100% |
| 45 | Arriendo de Locales | Cobro de tarifas por Arriendo de locales Municipales, de acuerdo a ordenanzas municipales y contratos repetivos. | 1.-Cancelar los valores en Recaudación. | 1.-Contrato de Arriendo legalizado. 2.- Copia de Cédula del arrendatario. | 1.Acercarse a la Oficina de Rentas con la cédula de identidad. 2.Se emite el título de crédito. 3. Se firma y sella. 5.Pasa a cancelar a las ventanillas de Recaudación. | 7:30 a 16:00 | 2 minutos | Arrendatarios de locales de propiedad municipal. | GAD Municipal de Montufar Oficina de Rentas Tfomo 2290123 Ext. 221 | Ventanilla | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montufar y Bolivar Teléfono: 2290 123 Ext 222 | Ventanilla de Recaudación | SI | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 437 | 1699 | 100% |
| 46 | Registro de la Propiedad | Cobro de tasa por Inscripción, Certificados y otros del Registro de la Propiedad, de acuerdo a ordenanzas municipales. | 1.-Cancelar los valores en Recaudación, de acuerdo a los informes de pago, emitidos en el Registro de la Propiedad. | 1.-Orden de pago emitida | 1.Con la orden de pago, el usuario se acerca a la Oficina de Rentas. 2.Se emite el título de crédito. 3. Se firma y sella. 5.Pasa a cancelar a las ventanillas de Recaudación. | 7:30 a 16:00 | 3 minutos | Ciudadanos que requieren trámites municipales | GAD Municipal de Montufar Oficina de Rentas Tfomo 2290123 Ext. 221 | Ventanilla | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montufar y Bolivar Teléfono: 2290 123 Ext 221 | Ventanilla de Recaudación | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 1271 | 5281 | 100% |
| 47 | Juridico | 1. Unidad Jurídica | Realizar revisión jurídica de los documentos habilitantes del trámite solicitado | Solicitar copias de cedula, impuestos predial, escrituras, resoluciones ministeriales, contratos, títulos de transferencia, pagos municipales. | Validación del trámite, mediante el acta de inscripción y firma del libro del Repertorio. | Lunes a Viernes de 7:30:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:00. | De conformidad al avaluo municipal del bien inmueble. | 1 día | Ciudadanía en general | Registro de la Propiedad | Centro de Movilidad, antiguo Terminal Terrestre, Calle 27 de Septiembre y Olmedo | Oficina | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 1,233 | 6,359 | 99.94% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|---|---|---|--|---|---------|---|--|---|----------|----|--------------------------------|--------------------------------|-------|-------|--------|
| 48 | Inscripciones | 2, Unidad de Incripciones de Contratos, Traspasos de Dominio y Gravámenes. | Entregar los documentos revisados (textos, datos, referentes al bien a enajenarse o inscribirse, mediante la actualización del índice y marginaciones. | Presentar los documentos requeridos bajo el conocimiento jurídico del Registrador de la Propiedad. | Recibir el formulario de solicitud de trámite, ingreso de la transferencia de Dominio o concesiones, gravámenes, cancelaciones, mediante la actualización, marginación, en formato digital y folio real impreso en actas y el libro Repertorio. | Lunes a Viernes de 7:30:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:00. | De conformidad al avaluo municipal del bien inmueble. | 2 DIAS | Ciudadanía en general | Registro de la Propiedad | Centro de Movilidad, antiguo Terminal Terrestre, Calle 27 de Septiembre y Olmedo | Oficina | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 700 | 2,202 | 99.76% |
| 49 | Certificaciones | 3, Unidad de Certificación y Archivo | Solicitar Certificado de Gravámenes (transferencias, inscripciones, confirmación de índices, naturales y judiciales. | Solicitar copia de cedula, impuestos predial, escrituras, llenar formularios de pago para proceder a la elaboración e impresión del documento. | Recibir el formulario de solicitud de trámite, se procede a la consulta del índice digital, consulta en los libros, para posteriormente, asignar, llenar, imprimir, firmar, sellar y entrega de certificados. | Lunes a Viernes de 7:30:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:00. | 10 Minutos | 1 día | Ciudadanía en general | Registro de la Propiedad | Centro de Movilidad, antiguo Terminal Terrestre, Calle 27 de Septiembre y Olmedo | Oficina | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 1,432 | 5543 | 99.67% |
| 50 | Registro Mercantil | 4, Unidad de Registro Mercantil | Entregar los documentos revisados (textos, datos, referentes a los actos y contratos mercantiles a inscribirse o certificarse. | Solicitar el tipo de Acto o contrato Mercantil, copias de cedula y certificado de votación, formulario de pago, copia de los contratos sujetos a registro | Recibir el formulario de solicitud de trámite, ingreso del acto o contrato mercantil, proceder a la actualización, en formato digital y folio real impreso en actas y el libro Repertorio. | Lunes a Viernes de 7:30:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:00. | De conformidad al avaluo del bien mueble, factura o monto del contrato. | 2 DIAS | Ciudadanía en general | Registro de la Propiedad | Centro de Movilidad, antiguo Terminal Terrestre, Calle 27 de Septiembre y Olmedo | Oficina | NO | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 13 | 123 | 100.0% |
| 51 | Asesorías y capacitaciones técnicas relacionadas con temas de Gestión Ambiental, Recursos Naturales, Higiene y Salubridad, Residuos Sólidos y Biopeligrosos. | Asesoramiento técnico en temas de Gestión Ambiental y Recursos Naturales, Higiene y Salubridad, Residuos Sólidos y Biopeligrosos en coordinación con las comunidades, juntas de agua, organizaciones sociales, instituciones educativas, ONGs y otros actores sociales | 1. Entregar la solicitud de asesoramiento en el tema requerido dirigido al Sr. Alcalde en papel valorado en la recepción general de documentos del GADMM 2. Averiguar la respuesta de contestación en la Oficina de la Dirección de Gestión Ambiental después de 3 días de haber entregado la solicitud y antes de 15 días refririéndose a lo dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIIP (10 días y 5 días con prórroga) | 1. Adquirir una especie valorada en la que se detalla la solicitud. 2. Entregar la solicitud física en la Recepción general de documentos del GADMM | 1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a la Dirección de Gestión Ambiental 3. Se remite al técnico especialista en el tema requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante y coordinación de la actividad de asesoría. 5. Ejecución de la actividad 6. Elaboración y entrega del informe por parte del técnico al/a Director/a de la DGA con sus respectivos medios de | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito | 15 días | Ciudadanía en general, organizaciones sociales, comunidades del cantón. | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficinas | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 556 | 1,616 | 100% |
| | | | 1. Llenar formulario de Denuncia en la DGA. 2. Esperar la respuesta técnica y asignación del técnico especialista en el tema (Tala y quema de áreas tangibles, Explotación de áridos y pétreos, Contaminación ambiental por unidades de producción pecuaria, Monitoreo de Ruido) | 1. Llenar formulario de Denuncia en la DGA. 2. Registrar la Denuncia en el formulario respectivo en la oficina de Gestión Ambiental. 2. Analizar la competencia del tema y asignar al técnico especialista en Tala y quema de áreas tangibles, Explotación de áridos y pétreos, Contaminación ambiental por unidades de producción pecuaria, o Contaminación por Ruido. | | | | | Ciudadanía en | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|---|--|----------|--|--|---|---------------------|----|--------------------------------|--------------------------------|----|----|--|
| 52 | Inspección de Recursos Naturales de rutina y por denuncias | Coordinación con el MAE para la realización de inspección de los Recursos Naturales que han sido afectados | 3. Coordinar la fecha y hora para realizar la inspección in situ. | 2. Esperar la respuesta técnica y asignación del técnico especialista en el tema (Tala y quema de áreas tangibles, Explotación de áridos y pétreos, Contaminación ambiental por unidades de producción pecuaria, Monitoreo de Ruido) | 3. Coordinar la fecha y hora con el denunciante, con el responsable de movilización municipal y la Policía Municipal, para realizar la inspección in situ. 4. Comunicar al MAE la situación identificada dependiendo del impacto ambiental de acuerdo a la normativa legal del GAD Municipal como del Ministerio del Ambiente 5. Elaboración y entrega de informe al/a Director/a de Gestión Ambiental y al Comisario del GADMM, para que se proceda o no con la sanción pertinente. | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito | 42 horas | general, instituciones educativas, instituciones públicas y privadas, organizaciones sociales, personas naturales, dentro del cantón | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficinas | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 7 | 83% |
| 53 | Atención de denuncias de carácter ambiental | Asesoramiento técnico para restauración de daños ambientales y prevención de eventos similares | 1. Previa Notificación la persona denunciada se acerca personalmente para dialogar con la autoridad ambiental y llegar a acuerdos. | 1. Pertener a la jurisdicción cantonal. | 1. Dialogo y firma de acta de acuerdos de restauración de daños ambientales | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito | 2 Horas | Ciudadanía en General | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 Celular: 0993909368 | Oficina | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 10 | 77 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 54 | Servicios pecuarios y mejoramiento genético | Asesoramiento técnico, atención veterinaria, prestación del servicio de inseminación artificial, para bovinos y porcinos. | 1. Solicitud escrita o vía telefónica a la Dirección de Gestión Ambiental o al técnico pecuario 2. Coordinar con el técnico pecuario la actividad a realizar. | 1. Pertener a la jurisdicción cantonal. | 1. Incluir la solicitud del servicio en la planificación semanal 2. Luego de haber prestado el servicio el técnico debe presentar un informe de la actividad con sus respectivos medios de verificación al/a Director/a de Gestión Ambiental. 3. Registrar los servicios de inseminación en el Formulario respectivo en la DGA 4. Cancelar el valor establecido en el formulario en Rentas del GADMM | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito excepto las inseminaciones en bovinos y porcinos de 4,00\$ y 10,00\$ dependiendo de la pajuela. | 3 horas | Pequeños productores pecuarios del cantón | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 Celular: 0993909368 | Oficinas y teléfono | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 91 | 100% |
| | Donación de especies forestales y ornamentales a | Donación de especies forestales y ornamentales a instituciones públicas y privadas a fin de | 1. Entregar la solicitud de especies forestales indicando la cantidad y el sitio de plantación dirigido al Sr. Alcalde en papel valorado en la recepción general de documentos del GADMM 2. Averiguar la respuesta de contestación en la Oficina de la Dirección de Gestión Ambiental después de 3 días de haber entregado la solicitud y antes de 15 días refiriéndose a lo dispuesto en el Art. 9 de la LOTAI (10 días y 5 días con prórroga) | 1. Adquirir una especie valorada en la que se detalla la solicitud. 2. Entregar la solicitud física en la Recepción general de documentos del GADMM | 1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a la Dirección de Gestión Ambiental 3. Se remite al promotor forestal. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante y coordinación de la entrega de plantas. | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Si el sitio de plantación es en la jurisdicción cantonal es gratuito; si el sitio de plantación es | | Ciudadanía en general, organizaciones sociales, | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. | | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | | | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|---|--|---------|--|---|---|----------|----|--------------------------------|--------------------------------|-----|-----|--|
| 55 | instituciones, organizaciones, sociales, públicas y privadas | públicas y privadas a fin de contribuir con la conservación de medio ambiente y el ornato del cantón | 3. Coordinar con el promotor forestal las fechas, y horarios de entrega de las plantas. | 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | 5. Pago por número de plantas adquiridas en el caso de que el sitio de plantación sea fuera de la jurisdicción cantonal. 6. Elaboración y firma de acta entrega a recepción o convenio dependiendo del número de plantas donadas. 7. Seguimiento de supervivencia de las especies forestales y ornamentales donadas, y plantas. 8. Elaboración y entrega del informe por parte del técnico al/a Director/a de la DGA con sus respectivos medios de verificación. | viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | se plantación es fuera de la jurisdicción cantonal se aplica la tasa de cobro de 0,25 USD por planta | 15 días | comunidades del cantón, y otras instituciones públicas y privadas del país. | Oficina Ambiental del GADMM | Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 Celular: 0993909368 | Oficinas | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 0 | Mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 56 | Control de higiene y salubridad (Inspecciones de campo, viviendas, terceras, restaurantes) | Controlar y verificar la higiene y salubridad en lugares de expendio de alimentos, y otros que se consideren como focos de insalubridad | 1. Entregar la solicitud de inspección en el tema requerido dirigido al Sr. Alcalde en papel valorado en la recepción general de documentos del GADMM 2. Averiguar la respuesta de contestación en la Oficina de la Dirección de Gestión Ambiental después de 3 días de haber entregado la solicitud y antes de 15 días refiriéndose a lo dispuesto en el Art. 9 de la LOTAI (10 días y 5 días con prórroga) | 1. Adquirir una especie valorada en la que se detalla la solicitud. 2. Entregar la solicitud física en la Recepción general de documentos del GADMM | 1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a la Dirección de Gestión Ambiental 3. Se remite al/a Inspector/a de Salubridad para su atención. 4. Se coordina la inspección con el técnico ambiental, la comisaría municipal, y movilización municipal para su realización 5. Elaboración y entrega de informe al/a Director/a de Gestión Ambiental y al Comisario del GADMM, para que se proceda o no con la sanción pertinente. 6. Dar seguimiento al trámite en comisaría municipal | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito | 15 días | Ciudadanía en general, instituciones educativas, públicas y privadas; organizaciones sociales, comerciales, públicas y privadas. | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM Oficina de Protección Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficinas | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 35 | 273 | 99% |
| 57 | Permisos para aprovechamiento de especies forestales exóticas sector urbano (corte de árboles) | Supervisar y controlar el desarrollo de las actividades de la AREM referentes al proceso de recolección de residuos sólidos y biopeligrosos en el cantón. | 1. Comunicar verbal o por escrito en la oficina de Gestión Ambiental la falta de servicio o mal servicio de recolección de residuos. | 1. El suceso debe ser dentro de la jurisdicción cantonal. | 1. Se registra la denuncia sea vía telefónica, personal o escrita. 2. Se delega al/a Inspector/a para la verificación de la denuncia | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito | 1 hora | instituciones educativas, públicas y privadas; organizaciones sociales, comerciales, públicas y privadas. | Oficina de Protección Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficinas | NO | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 2 | 16 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 58 | Supervisión de actividades de la Asociación de Recicladores de Montevideo | Supervisar y controlar el desarrollo de las actividades de la AREM referentes al proceso de recolección de residuos sólidos y biopeligrosos en el cantón. | 1. Comunicar verbal o por escrito en la oficina de Gestión Ambiental la falta de servicio o mal servicio de recolección de residuos. | 1. El suceso debe ser dentro de la jurisdicción cantonal. | 1. Se registra la denuncia sea vía telefónica, personal o escrita. 2. Se delega al/a Inspector/a para la verificación de la denuncia 3. En caso de comprobar la falta se comunica inmediatamente al vehículo recolector responsable del sector para que realice la recolección respectiva | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general, instituciones educativas, públicas y privadas; organizaciones sociales, comerciales, | Oficina de Protección Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficinas | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0+0 | 0 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|---|---|---|--|-----------|--|--|---|----------|----|--------------------------------|--------------------------------|----|-----|--|
| | | | | | 5. Ejecución de las acciones inmediatas para dar solución a los sucesos causados si es necesario se coordina con la comunidad, bomberos, y otros organismos sociales | | | | | | | | | | | | | |
| 62 | Inspección de actividades antrópicas de Recursos Naturales (Residuos, mala disposición de residuos, tala y quema de bosque, incendios forestales, control de aire y ruido, contaminación de fuentes de agua, y riesgos) | Asesoramiento técnico en temas de Gestión Ambiental y Recursos Naturales, Higiene y Salubridad, Residuos Sólidos y Biopeligrosos en coordinación con las comunidades, juntas de agua, organizaciones sociales, instituciones educativas, ONGs y otros actores sociales | 1. Entregar la solicitud de asesoramiento en el tema requerido dirigido al Sr. Alcalde en papel valorado en la recepción general de documentos del GADMM 2. Averiguar la respuesta de contestación en la Oficina de la Dirección de protección Ambiental después de 3 días de haber entregado la solicitud y antes de 15 días refiriéndose a lo dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Coordinar con el delegado de la DPA las fechas, horarios y temáticas para la asesoría solicitada. | 1. Adquirir una especie valorada en la que se detalla la solicitud. 2. Entregar la solicitud física en la Recepción general de documentos del GADMM 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 3. Se remite al técnico especialista en el tema requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante v 5. Ejecución de la actividad 6. Elaboración y entrega del informe por parte del técnico al/a Director/a de la DPA con sus respectivos medios de verificación. | 1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a la Dirección de Gestión Ambiental 3. Se remite al técnico especialista en el tema requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante v 5. Ejecución de la actividad 6. Elaboración y entrega del informe por parte del técnico al/a Director/a de la DPA con sus respectivos medios de verificación. | e Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito | 15 Días | Ciudadanía en general, organizaciones sociales, comunidades del cantón. | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficina | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 16 | 34 | 100% |
| 63 | Revisión y autorización de planes de contingencia | Realiza la revisión del documento constatando que contenga toda la información requerida por el Ministerio del Gobierno para permiso de eventos públicos | 1. Entregar el documento Plan de Contingencia en la Unidad de Seguridad Ciudadana para su revisión, con mínimo 15 días de anticipación a la fecha del evento | 1. Evento debe ser organizado para su realización en la jurisdicción cantonal. 2. Receptar el documento con solicitud en especie valorada cada parámetro estipulado en el Plan para ser aprobado. 3. Si el documento está completo y bien elaborado, se procede a emitir un Certificado de revisión aprobada. 4. Si el documento no está bien elaborado, se procede a la realización de observaciones y se remite al solicitante para su corrección. | 1. Receptar el documento con solicitud en especie valorada cada parámetro estipulado en el Plan para ser aprobado. 2. Revisar cada parámetro estipulado en el Plan para ser aprobado. 3. Si el documento está completo y bien elaborado, se procede a emitir un Certificado de revisión aprobada. 4. Si el documento no está bien elaborado, se procede a la realización de observaciones y se remite al solicitante para su corrección. | De Lunes a viernes atención permanente | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general, instituciones educativas, públicas y privadas; organizaciones sociales, comerciales, públicas y privadas. | Oficina de Gestión de Riesgos - Oficina de Gestión Ambiental | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficina | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 58 | 116 | 100% |
| 64 | Emisión de Certificados Ambientales para obtención de Patentes Municipales | Certificar que los locales cumplen con la normativa mínima de higiene y salubridad | 1. Solicitar una inspección del local en especie valorada, misma que se entregará en la Recepción general del GADMM 2. Realizar el seguimiento en la oficina de Gestión Ambiental, Unidad de Higiene y Salubridad | Pertenecer a la jurisdicción cantonal 1. Se registra la solicitud en Recepción general del GADMM. 2. Pasa a la Dirección de Protección Ambiental 3. Se remite al/a inspector/a de higiene y salubridad. 4. Se coordina la inspección con el solicitante, en un máximo de 5 días laborables 5. Elaboración del Informe de cumplimiento, si no cumple con la normativa se atribuye un plazo para su cumplimiento | 1. Se registra la solicitud en Recepción general del GADMM. 2. Pasa a la Dirección de Protección Ambiental 3. Se remite al/a inspector/a de higiene y salubridad. 4. Se coordina la inspección con el solicitante, en un máximo de 5 días laborables 5. Elaboración del Informe de cumplimiento, si no cumple con la normativa se atribuye un plazo para su cumplimiento | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito | 5 días | Propietarios de Terrenos, Restaurantes, Comedores, Cafeterías, Panaderías, y locales de expendio de alimentos | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficina | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 18 | 200 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 65 | Siembra de especies nativas, exóticas y ornamentales | Donación de especies forestales, ornamentales y hospitalizas a instituciones públicas y privadas a fin de contribuir con la conservación de medio ambiente y el ornato del cantón | 1. Entregar la solicitud de especies forestales indicando la cantidad y el sitio de plantación dirigido al Sr. Alcalde en papel valorado en la recepción general de documentos del GADMM 2. Averiguar la respuesta de contestación en la Oficina de la Dirección de Protección Ambiental después de 1 día de haber entregado la solicitud y antes de 15 días refiriéndose a lo dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Coordinar con el promotor forestal las fechas, y horarios de entrega de las plantas. | 1. Adquirir una especie valorada en la que se detalla la solicitud. 2. Entregar la solicitud física en la Recepción general de documentos del GADMM 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 5. Pago por número de plantas adquiridas en el caso de que el sitio de plantación sea fuera de la jurisdicción cantonal. 6. Elaboración y firma de acta | 1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a la Dirección de Gestión Ambiental 3. Se remite al promotor forestal. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante y coordinación de la entrega de plantas. 5. Pago por número de plantas adquiridas en el caso de que el sitio de plantación sea fuera de la jurisdicción cantonal. 6. Elaboración y firma de acta | Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 | Si el sitio de plantación es en la jurisdicción cantonal es gratuito, si el sitio de plantación es fuera de la jurisdicción cantonal se aplica la tasa de cobro de 0,25 USD por planta | 15 días | Ciudadanía en general, organizaciones sociales, comunidades del cantón, y otras instituciones públicas y privadas del país. | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficinas | NO | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 23 | 71 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|--|--|-----------|--|---|---|---|----|--------------------------------|--------------------------------|-----|-----|--|
| 66 | Control de Fauna Urbana | Supervisar y controlar el buen manejo de mascotas en vías, aceras y espacios públicos, y, control de crianza de animales menores en el sector urbano | 1. Registrar la denuncia en la oficina de Gestión Ambiental | 1. Los animales deben estar en predios o espacios públicos o privados del sector urbano | 1. Registrar la Denuncia en el formulario respectivo en la oficina de Protección Ambiental, para proceder a la inspección. | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general, | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficinas | NO | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 306 | 612 | 100% |
| 67 | Asistencia técnica al sector pecuario | Asesoramiento técnico, atención veterinaria, prestación del servicio de inseminación artificial, para bovinos y porcinos. | 1. Solicitud escrita o vía telefónica a la Dirección de Protección Ambiental o al técnico pecuario 2. Coordinar con el técnico pecuario la actividad a realizar. | 1. Pertenecer a la jurisdicción cantonal. | 4. Cancelar el valor establecido en el formulario en Rentas del GADMM | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito excepto las inseminaciones en bovinos y porcinos de 4,00\$ y 10,00\$ dependiendo de la pajueta. | 3 horas | Pequeños productores pecuarios del cantón | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 Celular: 0993909368 | Oficinas y teléfono | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 153 | 825 | 100% |
| 68 | Centro Luz y Vida | CENTRO DE CIUDADANO Y ATENCIÓN INTEGRAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES FÍSICAS, COGNITIVAS, FUNCIONALES Y NUTRICIONALES DE LOS NNA Y JÓVENES CON DISCAPACIDAD DEL CANTÓN MONTÚFAR | los padres de familia o representantes legales inscriben al NNA o joven para recibir atención diaria diurna y realizar terapia física | Carnet del Conadis ó evaluación neurológica, cédula de ciudadanía de la persona a ser atendida ; cédula y certificado de votación del representante legal. | Con el carnet de discapacidad ó evaluación neurológica; la psicóloga de igual manera conjuntamente con la rehabilitadora física evalúa el estado de la persona y de esta manera recibe el tratamiento con la finalidad de que las personas pueda valerse por sí misma y reinserarse en la sociedad. | Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 | Gratuito | 1 día | Personas con discapacidad | Centro Luz y Vida a través del aporte económico del GAD Municipal de Montúfar y el Ministerio de Inclusión Económico y Social | Comunidad El Capulí, antigua instalaciones Escuela Ricardo Jaramillo 0968615560 Centro Luz y Vida | Oficina asocentrode rehabilitación nluzzyvida05 41845@outlook.com | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 135 | 180 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 69 | Mingas para mitigar impactos ambientales | Conservar en buen estado los posibles focos que generen impacto ambiental (ríos, asequias, espacios públicos) | 1. Solicitud en la oficina de Gestión Ambiental - Cumplimiento de cronograma de actividades. | Que sean espacios públicos dentro de la jurisdicción cantonal | 1. Coordinar con los representantes del sector el día y la hora para la realización de la minga. | De Lunes a viernes 07:30 a 12h30 y de 14h00 a 17h00 | Gratuito | 8 Días | Líderes barriales comunitarios, deportivos. | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficina | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 166 | 188 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 70 | Actividades de Control de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos | Reducir la percepción de inseguridad en el cantón | 1. Acatar las disposiciones del COE Nacional, COE Cantonal o alguna entidad competente de seguridad | Actividades programadas dentro del COE Cantonal - Eventualidades suscitadas en el cantón | 1. Coordinar con las instituciones integrantes del COE Cantonal de acuerdo a la competencia de la actividad programada o eventualidad presentada | De Lunes a Domingo, sin horario establecido | No tiene costo | inmediato | Eventualidades suscitadas dentro de la jurisdicción cantonal | Oficina de Gestión Ambiental del GADMM - Unidad de Seguridad Ciudadana | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar. Teléfonos: 062290123/062290124 Ext 230 | Oficina - vía telefónica | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 7 | 33 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 71 | Aso. De No Videntes Horizontes de Luz | APOYAR A LAS PERSONAS NO VIDENTES CON UN ESPACIO FÍSICO PARA SU CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN | Dirigirse a la oficina de la Aso. Horizontes de Luz quienes le informan el servicio que se ofrece | Ser una persona no vidente | Las personas no videntes a través des espacio físico subencionado por el GAD Montúfar pueden acceder al lugar donde la educadora comunitaria imparte los conocimientos para que las personas no videntes puedan valerse por sí solas y de esta manera reinserarse en la sociedad | EN LA MAÑANA Lunes, martes, Miércoles y Viernes de 8 a 12 am EN LA TARDE De lunes a viernes a 15H00 a 19H30 | Gratuito | inmediato | Personas con discapacidad visual | Asoc. De No Videntes Horizontes de Luz | Olmedo y Montúfar esq | Oficina | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 90 | 90 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|---|---|--|-----------|--|---|--|--|----|--------------------------------|--------------------------------|------|------|--|
| 72 | Comedor San Vicente de Paúl | APORTAR Y FORTALECER EN LA SOBERANÍA ALIMENTARIA Y ATENCIÓN A GRUPO PRIORITARIA DE ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y NIÑAS Y NIÑOS DEL CANTÓN MONTÚFAR | Dirigirse al Comedor San Vicente de Paúl y solicitar se le dote de la ración alimenticia | Ser una persona de escasos recursos económicos | Con la entrega de la alimentación subencionada por el GAD Municipal de Montúfar, se logra mejorar la calidad de vida de los usuarios del Comedor Popular San Vicente de Paúl mediante la dotación de alimentos saludables, nutritivos y suficientes. | 12H00-13H30 | 0,10 centavos que no lo cancela todas las personas | inmediato | Ciudadanía en general | Aso. San Vicente de Paúl-Comedor San Vicente de Paúl | Barrio San Pedro-Calle García Moreno y los Andes 062291-614 | Atención personalizada | NO | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 219 | 801 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 73 | Programa Mundial de Alimentos | MEJORAR EL ESTADO NUTRICIONAL DE GRUPOS PRIORITARIOS, NIÑOS EN EL ÁREA RURAL Y PERIURBANA DEL CANTÓN MONTÚFAR, A TRAVÉS DEL APROVISIONAMIENTO DE PRODUCTOS ORGÁNICOS Y NUTRITIVOS. | Dirigirse a la oficina del PMA, solicitar ayuda y los requisitos para acceder al proyecto | Ser una persona de escasos recursos económicos, en calidad de refugiada Personas ecuatorianas y colombianas que tengan niños menores de 3 años y la copia de la cédula de identidad En relación al almuerzo escolar, tener como alumnos a niños y niñas en calidad de refugiados y/o padres de familia e las mismas condiciones. | GRUPOS VULNERABLES Las técnicas del PMA, verifican la documentación entregada por los aspirantes a recibir el beneficio y realizan una visita al domicilio de la persona que solicitó la ayuda, se le realiza una encuesta en la que se valora el porcentaje de vulnerabilidad. PROYECTO ESCOLAR Se selecciona las unidades educativas siempre y cuando tengan como alumnos a niños refugiados o sus padres estén | Lunes a viernes de 7H30- 12H30 y 14H00-17H00 | Gratuito | inmediato | Niños y niñas de las diferentes instituciones educativas, personas refugiadas, madres solteras con niños menores de 3 años de escasos recursos económicos. | GAD MONTÚFAR-PROGRAMA MUNDIAL DE ALIMENTOS | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre 03-64 y Bolívar-(casa Cuasnal) Teléfonos: 062290123 ext 247 | Oficina, Visitas domiciliarias, monitoreo de huertos | NO | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 0 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 74 | Espacios Alternativos para los Adultos Mayores del Cantón Montúfar | ESTABLECER Y EJECUTAR PROCESOS ALTERNATIVOS DE INTERACCIÓN Y CONVIVENCIA DE LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR, COMO UN PROCESO PLENO DE GARANTÍA DE DERECHOS | Solicitud dirigida al Sr. Alcalde en la que especifiquen el deseo de ser parte del Proyecto y adjuntar la documentación referente a la Legalización de la Asociación y el listado de sus miembros | Ser una persona de 65 años en adelante, pertenecer a una Asociación de Adultos Mayores legalmente constituida | Verificar la documentación de la Asociación que deca ser parte del proyecto | Lunes a viernes de 7H30- 12H30 y 14H00-17H00 | Gratuito | 1 semana | Personas adultas mayores | GAD Montúfar-DPCYDS-Unidad de Servicios Sociales | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre y Bolívar-(casa Cuasnal) Teléfonos: 062290123 ext 247 | Oficina - Visitas de campo | NO | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 1465 | 2959 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 75 | Centros de Desarrollo Infantil | EJECUTAR SERVICIOS DE CALIDAD PARA LA ATENCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS ENTRE LOS 12 Y 36 MESES, CON ÉNFASIS EN LA SITUACIÓN DE POBREZA, EXTREMA POBREZA Y POBREZA EXTREMA | Los padres de familia o representantes legales inscriben al niño o niña de entre 12 y 36 meses de edad para recibir atención diaria en el centro infantil más cercano al lugar de residencia | Copia de cédula del representante legal, copia de cédula del niño o niña que recibirá el servicio, carnet de vacunación. | Verificar la documentación presentada por el representante legal y se procede a la inscripción de los niños. | Centro Infantil Estrellitas de Luz-San Gabriel 7:00-15:30 Centro Infantil Los Girasoles-Fernández Salvador 7:30-15:30 Centro Infantil Pequeños Exploradores-La Paz 5:30-15:00 | Gratuito | 1 día | Niños y niñas de entre 12 y 36 meses | Centro Infantil Estrellitas de Luz-San Gabriel Los Girasoles - Fernández Salvador Pequeños exploradores-La Paz a través del aporte económico del GAD Montúfar y el MIES | Centro Infantil Estrellitas de Luz-San Gabriel Los Girasoles - Fernández Salvador Pequeños exploradores-La Paz | Oficinas - Visitas de campo | NO | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 132 | 176 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |
| 76 | Almuerzo Escolar | Garantizar la seguridad alimentaria de los niños y niñas de las unidades educativas mediante el almuerzo escolar con productos limpios los mismos que son entregados por pequeños productores | A través de un convenio entre el GAD Montúfar, GAD's Parroquiales y MINEDUC se entregan frutas, hortalizas y granos secos a 26 unidades educativas del cantón Montúfar. | Estar matriculado en una de las 26 unidades educativas beneficiadas con el proyecto | Monitoreo y adquisición de frutas, hortalizas y granos secos a asociaciones de pequeños productores agropecuarios para entregar a las unidades educativas. | Lunes a viernes de 7H30- 12H30 y 14H00-17H00 | Gratuito | 3 Días | Niños y Niñas de las 26 Unidades Educativas del sector rural y urbano periférico | GAD MONTUFAR | Dirección: San Gabriel, Calle Sucre y Bolívar-(casa Cuasnal) Teléfonos: 062290123 ext 247 | Oficina y Telefono | No | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0+0 | 0 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece |
| 77 | Fortalecimiento de la calidad de vida de personas con enfermedad renal crónica del Cantón Montúfar | Apoyar en el mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes de enfermedad renal crónica pertenecientes a la Asociación "Juntos por la Vida" del Cantón Montúfar, con el apoyo del transporte y talleres de motivación que permita reivindicar los derechos de las personas con enfermedades renales crónicas. | A través de un convenio entre el GAD Montúfar y la "Asociación Juntos por la Vida" se apoya con transporte y talleres de motivación que permita reivindicar los derechos de las personas con enfermedades renales crónicas | Ser parte de la asociación "JUNTOS PRO LA VIDA" los cuales son personas con enfermedades renales crónicas del cantón Montúfar. | Monitoreo, contratación de servicio de transporte, adquisición de kits alimenticios y contratación o gestión de capacitadores para talleres motivacionales. | Lunes a viernes de 7H30- 12H30 y 14H00-17H00 | Gratuito | 1 Día | Personas con enfermedades renales crónicas del cantón Montúfar del sector rural y urbano periférico. | GAD Municipal de Montúfar | Montúfar y Sucre (Casa Cuasnal) Dirección de Desarrollo Social 062290-123 ext 247. | Oficina y Telefono | NO | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 36 | 168 | "NO APLICA " Debido a que el GAD se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|---|-----------|--|--|--|------------|----|--------------------------------|--------------------------------|-------|-------|------|
| 78 | Liquidación de Impuesto Predial Urbano. | Liquidación en base a la Ordenanza Municipal. | 1.-Cancelar los valores en Recaudación, de acuerdo al avalúo que se genera en el Departamento de Avalúos y Catastros. | 1.- Copia de Cédula del propietario. | 1.- Una vez realizada la emisión global en Rentas, acercarse a la oficina de Recaudación con cedula de identidad para cancelar | Lunes a viernes de 7H30- 12H30 y 14H00-16H30 | De conformidad al avaluo municipal del bien inmueble. | 5 minutos | Ciudadanos que tienen propiedades en el sector urbano del Cantón Montufar | GAD Municipal de Montufar Oficina de Rentas | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montufar y Bolivar Teléfono: 2290 123 Ext 245 | Ventanilla | SI | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 7143 | 100% |
| 79 | Liquidación de Impuesto Predial Rural. | Liquidación en base a la Ordenanza Municipal. | 1.-Cancelar los valores en Recaudación, de acuerdo al avalúo que se genera en el Departamento de Avalúos y Catastros. | 1.- Copia de Cédula del propietario. | 1.- Una vez realizada la emisión global en Rentas, acercarse a la oficina de Recaudación con cedula de identidad para cancelar | Lunes a viernes de 7H30- 12H30 y 14H00-16H30 | De conformidad al avaluo municipal del bien inmueble. | 5 minutos | Ciudadanos que tienen propiedades en el sector urbano del Cantón Montufar | GAD Municipal de Montufar Oficina de Rentas | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montufar y Bolivar Teléfono: 2290 123 Ext 245 | Ventanilla | SI | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 0 | 10849 | 100% |
| 80 | Suministro de Agua Potable | Cobro de valores por Tasa de Agua Potable, de acuerdo a ordenanzas municipales. | 1.-Cancelar los valores en Recaudación, de acuerdo a los informes emitidos por el Departamento de Agua Potable. | 1.-Informe de tomas de lecturas de medidores de agua potable. 2.- Copia de Cédula del propietario. | 1.- Una vez realizada la emisión global en Rentas, acercarse a la oficina de Recaudación con cedula de identidad para cancelar | Lunes a viernes de 7H30- 12H30 y 14H00-16H30 | De conformidad a la lectura establecida | 5 minutos | Ciudadanos que tienen el servicio de agua potable en el sector urbano de la ciudad de San Gabriel. | GAD Municipal de Montufar Oficina de Rentas | Calle Sucre 03-61 entre Carrera Montufar y Bolivar Teléfono: 2290 123 Ext 245 | Ventanilla | SI | No disponemos de este servicio | No disponemos de este servicio | 11765 | 46825 | 100% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (ptc) | | | | | | | | | | "NO APLICA", NO SE DISPONE DE (PTC) | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | 31/12/2021 | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | | | | | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | JORGE MOREJON | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | jorge.morejon@gadmoutufar.gob.ec | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | 062 290 123 / 062 290124 EXT 209 | | | | | | | | |